

Желѣзнодорожные порядки.

(Отъ нашего петербургскаго корреспондента).

Замѣчательные порядки обнаружались на многихъ желѣзныхъ дорогахъ при разсмотрѣніи поступающихъ въ департаментъ желѣзныхъ дорогъ жалобъ и заявленій лицъ, пользующихся услугами желѣзныхъ дорогъ, по дѣламъ о претензіяхъ и переборахъ провозной платы. Департаментомъ было замѣчено, что управленія нѣкоторыхъ желѣзныхъ дорогъ поступающія къ нимъ заявленія пассажировъ и грузовладельцевъ, а равно запросы другихъ дорогъ, касающіеся претензій и переборовъ, оставляютъ безъ движенія въ теченіе весьма продолжительнаго времени, что вызываетъ вполне справедливое нареканіе.

Въ послѣднее время, напр., департаментъ желѣзныхъ дорогъ изъ переписки по одному изъ дѣлъ по претензіямъ замѣтилъ, что коммерческая служба управленія Харьковско-Николаевской ж. д. на сдѣланный запросъ управленіемъ Московско-Ярославской ж. д. въ октябрѣ 1892 г. дала отвѣтъ лишь въ январѣ 1893 г., при чемъ столько времени понадобилось только для того, чтобы увѣдомить, что такъ какъ грузъ былъ перегруженъ въ пути, то заявленная претензія касается дороги, коей пломбы оказались на вагонѣ при прибытіи груза на окончательную станцію своего назначенія. Запрошенное по тому же дѣлу въ январѣ 1893 г. управленіе Московско-Курской ж. д. (положившей свои пломбы при перегрузкѣ) лишь въ ноябрѣ 1893 г. дало отвѣтъ, что претензія за часть этой дороги не подлежитъ удовлетворенію, въ виду несоблюденія стазціею назначенія нѣкоторыхъ формальностей при составленіи акта о неисправности груза. Такимъ образомъ управленіе послѣдней ж. д. въ теченіе почти 10 мѣсяцевъ оставило данное дѣло безъ движенія. Наконецъ, Московско-Ярославская ж. д., которой была заявлена эта претензія, вопреки § 149 общаго соглашенія о прямомъ сообщеніи между русскими желѣзными дорогами, не удовлетворила заявившаго претензію своевременно, а ожидала отвѣтовъ дорогъ слѣдованія и урегулировала претензію лишь въ концѣ 1893 г., по полученіи запроса департамента желѣзныхъ дорогъ.

Приведенный примѣръ, по отзыву департамента желѣзныхъ дорогъ, является далеко не исключительнымъ. Въ виду этого, придавая особое значеніе тому, чтобы претензіи пассажировъ и грузовладельцевъ были удовлетворяемы желѣзными дорогами своевременно, департаментъ желѣзныхъ дорогъ, по приказанію министра путей сообщенія, постановляя на видъ желѣзнымъ дорогамъ допускаемыя ими замедленія, предложилъ правленіямъ, начальни-

камъ, директорамъ и управляющимъ желѣзными дорогами предложить завѣдающимъ коммерческими службами или контролемъ сборовъ, по принадлежности: 1) принять самыя энергичныя мѣры къ вполнѣ своевременному разсмотрѣнію поступающихъ къ нимъ дѣлъ по претензіямъ и переборамъ, при чемъ на начальниковъ и управляющихъ желѣзными дорогами должно быть возлагаемо тщательное наблюденіе за исполненіемъ этого приказанія.

2) При разсмотрѣніи дѣлъ по претензіямъ и переборамъ во взаимныхъ между дорогами сношеніяхъ, въ случаѣ если возникнетъ потребность такихъ сношеній, точно соблюдать установленныя § 149, 170 и 173 общаго соглашенія сроки о посылкѣ отвѣта на сдѣланные запросы и, по истеченіи сихъ сроковъ, немедленно приступать къ вознагражденію заявившихъ претензію.

3) Представлять въ департаментъ желѣзныхъ дорогъ по коммерческому отдѣлу за каждое истекшее полугодіе не позже 1-го марта и 1-го сентября вѣдомость о ходѣ дѣлъ по претензіямъ и переборамъ.

4) На тѣхъ дорогахъ, на которыхъ не ведется особыхъ книгъ для занесенія всѣхъ поступающихъ дѣлъ по претензіямъ и переборамъ съ отмѣтками въ таковыхъ какъ срока поступленія претензіи или заявленія о переборѣ, такъ и времени окончательнаго удовлетворенія заявителя, — завести такія книги.
